



## Formation : Question éthique dans la relation d'aide : vous avez dit « bienveillance »?

### Objectifs :

Sensibiliser les professionnels à l'esprit de la démarche éthique et à la bienveillance. Comprendre et analyser le concept de bienveillance pour appréhender les risques.

Encourager une réflexion sur le sens des pratiques professionnelles, sur la qualité de la relation soignants/soignés et identifier les risques.

Définir le meilleur accompagnement possible pour le patient, la place du patient dans le parcours de soin, la qualité de la relation.

Mieux communiquer pour contourner les situations à risque, gestion du stress et des conflits, connaître le cadre réglementaire existant.

Analyser les pratiques individuelles et collectives au quotidien pour bien traiter.

Identifier les ressources et les outils pour développer la bienveillance. Appréhender l'importance du travail en équipe pour favoriser la bienveillance.

Mener une réflexion sur le risque de passage à l'acte et d'épuisement professionnel

### Contenu :

#### Théorie

##### **La philosophie de la bienveillance comme démarche collective et projet d'établissement**

Approche humaniste, définition de la bienveillance

Ethique : définition

Comment mettre en œuvre la bienveillance ? Quels en sont les objectifs ?

Différence entre bienveillance et bienveillance ? La bienveillance institutionnelle, et à domicile

Les caractéristiques de la relation maltraitante

Les différentes formes de maltraitements et ses conséquences pour le résident, le patient, le équipes et accompagnants, l'établissement, les familles...

Etudes des pratiques et pistes d'amélioration collectives

##### **Le cadre réglementaire** - Recommandations ARS – HAS - ANESM

Dispositifs juridiques, protection de la personne vulnérable, textes de lois

##### **Communication et posture professionnelle**

Identification des besoins - sens des situations complexes et application aux situations de soins.

Développement des principes de la Communication non violente: M Rosenberg, et d'Humanitude

Redéfinir la relation d'aide

##### **La bienveillance et travail d'équipe**

Explorer la dynamique de la prise en charge dans le cadre institutionnel et du soin

Respect de la dignité et de l'intimité, de l'autonomie - Ethique du soin

## **Gestion des conflits et de la violence**

La médiation

Technique de L'ORID : Observation, Ressenti, Interprétation, Décision

La démarche : prévenir, identifier, évaluer la transmission

Les techniques psychos corporelles

Les applications au service du soin

### **Travaux-pratiques et analyses des pratiques:**

Analyses des pratiques, études de cas cliniques, évaluation des besoins

Mises en situations, jeux de rôles et ateliers théâtraux

**Modalités d'évaluation de la satisfaction:** Evaluation « à chaud » en fin de formation (QCM),

évaluation « à froid » en ligne trois mois après la fin de formation.

**Validation de la formation:** Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant

après validation de l'évaluation des connaissances en fin de formation (QCM).

### **Public-concerné / prérequis :**

Tout professionnel du secteur médico-social ou éducatif

### **Méthodes pédagogiques :**

Exposés du formateur - Mises en situations pratiques, expérimentation, évaluations

### **Intervenants :**

Psychologue clinicienne et psychothérapeute - la gestion des risques professionnels

Psycho-analyste – DU Ethique

Animateurs d'ateliers théâtraux – éducateurs spécialisés

**Organisation :** 5 jours, soit 35 heures de formation

**Dates :** à définir

Délais d'accès : selon places disponibles et calendrier de formation

**Lieu :** intra (4 personnes minimum, 10 maximum) ou inter établissement, selon convenance.

Sur devis

Inter : AUDIERNE – 995 euros (+ frais de dossier dans le cadre d'un financement)

**Contact :** Secrétariat CFPGO : [cfpgo.info@gmail.com](mailto:cfpgo.info@gmail.com) 06.62.70.13.07

Nous mettons tout en œuvre pour l'accueil des personnes en situation de handicap.

